



17 juin 2021

Aux parents ayant des enfants au camp de jour

Objet : Application HopHop – Installation et essai

Chers parents,

Le Camp de jour des Loisirs Guillaume-Mathieu vous offre la possibilité d'utiliser l'application HopHop dès le 28 juin 2021. L'application HopHop est une application qui a été conçue pour permettre au camp de synchroniser la préparation de votre enfant avec l'heure estimée de votre arrivée, permettant ainsi à votre enfant de terminer calmement ses activités avant de prendre ses effets personnels pour quitter. **Une notification vous est envoyée lorsque votre enfant est prêt à l'accueil du camp** ce qui minimise votre temps à camp (et donc votre exposition aux autres enfants et parents). Vous pouvez indiquer une heure fixe d'arrivée ou utiliser le GPS de votre téléphone mobile pour une estimation précise de votre heure d'arrivée. De plus, l'utilisation de photos pour l'identification des parents simplifie le travail du service de garde lors du départ de l'enfant. Pour plus de détails, vous pouvez visiter le site <http://www.hophop.ca>.

Nous vous invitons à vous inscrire dès maintenant. Vous pouvez créer votre compte en accédant à la page web suivante : www.hophop.ca/inscription

Assurez-vous d'associer le centre relié à votre enfant:

- Loisirs Guillaume-Mathieu

***Note :** Pour ceux qui utilisent déjà HopHop, vous trouverez la procédure en annexe pour changer le centre relié à votre enfant, de l'école vers le camp.*

Vous pouvez vous inscrire en tout temps. Comme votre camp de jour prend en charge les frais d'utilisation, **aucuns frais ne vous seront facturés pour l'utilisation de ce service.**

Vous trouverez sur le site web (www.hophop.ca) une vidéo qui présente l'application ainsi que des tutoriels pour l'installation et l'inscription. Vous découvrirez aussi plusieurs informations utiles dans le menu « Aide » de l'application mobile.

Prenez note que cette application est indépendante du camp de jour. L'utilisation se fait sur une base volontaire et ne change rien au système actuellement en place au service de garde pour les familles ne désirant pas utiliser HopHop.

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe HopHop pour toute question ou pour avoir de l'aide lors de l'installation ou de l'utilisation. Les coordonnées pour les rejoindre sont :

- Courriel: support@hophop.ca,
- Téléphone : 514-708-7174, 1-888-684-1192

Merci,

Raphaël Lebailly



Annexe – Changement de centre

Voici la procédure de changement de centre lorsque vous utilisez déjà l'application HopHop dans une école durant l'année scolaire. Avant de faire la procédure, assurez-vous que vous avez terminé l'utilisation à votre école, car votre enfant ne peut pas être associé à deux centres en même temps.

<https://www1.hophop.ca/fr/faqparents/?ref=016> : Comment changer le centre associé à mon enfant?
(Ce lien est accessible par le menu "Aide" de l'application du parent)

Le résumé des étapes est le suivant :

- 1) Ouvrez le dossier de votre enfant (en appuyant sur la zone de photo de l'enfant).
- 2) Entrez le mot de passe pour accéder au dossier de l'enfant.
- 3) Appuyez sur l'école actuellement associée. Un menu déroulant apparaît.
- 4) Écrivez une partie du nom du camp pour filtrer la liste, dans le champ de recherche.
- 5) Choisissez le lieu relié à l'inscription du camp de votre enfant et appuyez sur le bouton "OK".
- 6) Vous verrez apparaître le message "En attente d'approbation". (Si vous êtes déjà approuvé de l'an dernier par le même camp et pour le même site, vous verrez le bouton "HopHop" apparaître sans demande d'approbation).

Note: Au mois d'août, lorsque l'enfant retournera à l'école, devrez faire la modification inverse pour l'associer à nouveau à l'école.